

مشتری گرامی،

احتراما ضمن تقدیر و تشکر از حسن انتخاب شما، از آنجا که هدف نهایی ما جلب رضایت حداکثری مشتریان محترم می باشد، لذا خواهشمند است با تکمیل فرم زیر ما را از نظرات و پیشنهادات سازنده خود بهره مند فرمایید.

با سپاس

اطلاعات خریدار:

| | |
|----------------------------|--------------------|
| نام و نام خانوادگی خریدار: | صنعت مورد استفاده: |
| نام شرکت: | تلفن شرکت: |

اطلاعات محصول:

| | |
|--------------------------------|--------------|
| شماره قرارداد: | شماره سفارش: |
| نوع و تعداد محصول خریداری شده: | |

رضایت مندی مشتری:

| ردیف | بخش | شرح | امتیاز | | | | |
|------|----------|---|------------|------|-------|--------|--------------|
| ۱ | محصول | میزان رضایت از کیفیت محصول | کاملا راضی | راضی | متوسط | ناراضی | کاملا ناراضی |
| ۲ | | میزان رضایت از بسته بندی محصولات | کاملا راضی | راضی | متوسط | ناراضی | کاملا ناراضی |
| ۳ | | میزان مطابقت محصول با مشخصات فنی ارائه شده: | کاملا راضی | راضی | متوسط | ناراضی | کاملا ناراضی |
| ۴ | | میزان رضایت از تحویل به موقع محصول | کاملا راضی | راضی | متوسط | ناراضی | کاملا ناراضی |
| ۵ | قیمت | میزان رضایت از قیمت محصول در مقایسه با کیفیت محصول | کاملا راضی | راضی | متوسط | ناراضی | کاملا ناراضی |
| ۶ | ارتباطات | میزان رضایت از برخورد کارشناس فروش | کاملا راضی | راضی | متوسط | ناراضی | کاملا ناراضی |
| ۷ | خدمات | میزان رضایت از کیفیت پاسخگویی به مسائل، مشکلات و شکایات | کاملا راضی | راضی | متوسط | ناراضی | کاملا ناراضی |
| ۸ | | میزان رضایت از زمان پاسخگویی به مسائل، مشکلات و شکایات | کاملا راضی | راضی | متوسط | ناراضی | کاملا ناراضی |
| ۹ | | میزان رضایت از دانش فنی و تسلط کارشناس فروش | کاملا راضی | راضی | متوسط | ناراضی | کاملا ناراضی |
| ۱۰ | | میزان رضایت از کیفیت اسناد و مدارک پروژه | کاملا راضی | راضی | متوسط | ناراضی | کاملا ناراضی |
| ۱۱ | | میزان رضایت از ارائه به موقع اسناد و مدارک پروژه | کاملا راضی | راضی | متوسط | ناراضی | کاملا ناراضی |

| | | | | | | |
|---------------|--------|--------------|------|-------------|---|----|
| کاملاً ناراضی | ناراضی | متوسط | راضی | کاملاً راضی | میزان تاثیر نام تجاری (برند) در تصمیم به خرید | ۱۲ |
| کاملاً ناراضی | ناراضی | متوسط | راضی | کاملاً راضی | میزان اطلاع از توانمندی‌های شرکت آرامک صنعت هوشمند | ۱۳ |
| کاملاً ناراضی | ناراضی | متوسط | راضی | کاملاً راضی | میزان تمایل به خرید مجدد از محصولات شرکت | ۱۴ |
| کاملاً ناراضی | ناراضی | متوسط | راضی | کاملاً راضی | میزان تمایل به استفاده از محصولات جدید شرکت آرامک صنعت هوشمند | ۱۵ |
| کاملاً ناراضی | ناراضی | متوسط | راضی | کاملاً راضی | میزان تمایل به معرفی محصولات شرکت آرامک صنعت هوشمند به همکاران | ۱۶ |
| کاملاً ناراضی | ناراضی | متوسط | راضی | کاملاً راضی | میزان تمایل به معرفی محصولات شرکت آرامک صنعت هوشمند به سایر شرکت‌ها | ۱۷ |
| کاملاً ناراضی | ناراضی | متوسط | راضی | کاملاً راضی | وضعیت شرکت آرامک صنعت هوشمند در مقایسه با سایر رقبا | ۱۸ |
| کاملاً ناراضی | ناراضی | متوسط | راضی | کاملاً راضی | میزان رضایت کلی از عملکرد شرکت | ۱۹ |
| سایر | AVL | معرفی دیگران | سایت | همکاری قبلی | نحوه آشنایی شما با شرکت آرامک صنعت هوشمند به چه صورتی بوده است؟ | ۲۰ |

ما چگونه می‌توانیم شما را به مشتری دائمی خود تبدیل کنیم؟

لطفا نظرات، انتقادات و پیشنهادات خود را برای اصلاح و بهبود عملکرد شرکت بیان فرمایید.

مشخصات تکمیل کننده فرم:

سمت:

تاریخ تکمیل: